

Milano, 7 luglio 2022

**Agli Agenti di Assicurazione
Iscritti SNA**

Oggetto: Regolamento IVASS 51/2022 – Il Preventivass

L'IVASS ha recentemente pubblicato il Regolamento n. 51 del 21 giugno 2022 che disciplina le modalità di funzionamento del servizio di comparazione informativa on line sulle tariffe RC Auto denominato PREVENTIVASS e i relativi adempimenti a carico delle imprese e degli Intermediari mandatari, tra cui gli Agenti, che esercitano il ramo r.c. auto. Il riferimento ai **“mandatari”** esclude i broker dall'obbligo di utilizzo del Preventivass. Tuttavia sulla definizione di "mandatario" sono in corso approfondimenti, in quanto è diffusa la figura del Broker incaricato da una o più Imprese di collocare (emettere) polizze RCA mediante utilizzo del sistema gestionale di Compagnia, analogamente ed al pari degli Agenti della medesima Impresa.

Il Regolamento, che si compone di 21 articoli suddivisi in 3 Parti e di 1 Allegato, disciplina l'art. 132/bis del CAP. In particolare, il Regolamento prevede:

- **obblighi informativi a carico degli Intermediari** che, prima della sottoscrizione di un contratto di assicurazione obbligatoria RC Auto, tenuti a informare il consumatore in modo corretto, trasparente ed esaustivo sui premi offerti da tutte le imprese di assicurazione di cui sono mandatari. Peraltro il 4° comma dell'art. 132 bis prevede **la nullità del contratto che, se venisse stipulato senza la dichiarazione del cliente di aver ricevuto, ove prescritte, le informazioni richieste sarebbe affetto da nullità rilevabile solo a favore del cliente;**
- **Attribuisce all'IVASS il potere di adottare disposizioni** attuative in modo da garantire l'accesso e la risposta per via telematica, sia ai consumatori che agli intermediari.

La Parte I - Disposizioni di carattere generale - contiene previsioni relative alle fonti normative (art. 1), alle definizioni (art. 2) e **all'ambito di applicazione soggettivo e oggettivo del Regolamento** (art. 3).

La Parte II – Modalità di organizzazione e funzionamento di PREVENTIVASS – è articolata in tre Titoli.

Il Titolo I - Principi Generali - specifica le finalità (art. 4), le modalità di accesso (art. 5) nonché il funzionamento (art. 6) di PREVENTIVASS.

In questi articoli, si precisa che **PREVENTIVASS è un servizio informativo di preventivazione on line, gratuito e imparziale**, che si rivolge:

- **all'Intermediario**, che potrà acquisire per il consumatore i preventivi riportanti i premi offerti per il contratto base dalle imprese di cui è mandatario;
- **al consumatore** che, effettuando direttamente la consultazione, riceverà i preventivi relativi al contratto base di tutte le imprese assicurative operanti in Italia nel ramo RC Auto.

Le modalità di accesso al preventivatore non richiedono una preventiva registrazione per entrambe le categorie.

Il **Titolo II** si compone di due Capi:

Il Capo I definisce **gli adempimenti a carico dell'impresa e prevede – tra le altre disposizioni- la possibilità di** offrire a titolo gratuito le clausole aggiuntive al contratto base che comportano un ampliamento della copertura assicurativa (es. aumento dei massimali minimi di legge) o che sono attinenti alle modalità di gestione del contratto (es. pagamento del premio in rate) (art. 7).

Il Capo II definisce gli adempimenti **a carico degli intermediari:**

1. accesso a PREVENTIVASS e inserimento delle informazioni necessarie per la elaborazione del preventivo;
2. **raccolta e conservazione della dichiarazione con cui il cliente attesta di aver ricevuto le informazioni sui premi offerti relativamente al contratto base dalle imprese di cui gli intermediari medesimi sono mandatari; la dichiarazione deve riportare i numeri identificativi dei preventivi rilasciati da tutte le imprese mandanti.**

È previsto l'esonero degli intermediari mono-mandatari dall'obbligo di effettuare una nuova interrogazione di PREVENTIVASS nel caso in cui il consumatore abbia già provveduto autonomamente e si rivolga allo stesso per la sola finalizzazione di uno specifico preventivo tra quelli autonomamente acquisiti attraverso PREVENTIVASS (art. 11).

Il **Titolo III** si compone di due Capi, che disciplinano le caratteristiche del preventivo (Capo I) e le modalità di stipula del contratto (Capo II).

Per l'esposizione dei preventivi, **PREVENTIVASS elabora un elenco** suddiviso in due sezioni riportanti rispettivamente i preventivi rilasciati dalle imprese per il contratto base:

1. "completamente corrispondenti" alle richieste del consumatore che abbia prescelto clausole aggiuntive;
2. "non completamente corrispondenti" alle richieste del consumatore in quanto contengono solo alcune delle clausole aggiuntive da questo richieste oppure nessuna.

L'elenco include i preventivi pervenuti entro 30 secondi dalla richiesta e non mostra quelli ricevuti nell'intervallo di tempo compreso tra 31 secondi e cinque minuti, considerati tardivi. Al preventivo, che ha validità di sessanta giorni, è applicata la tariffa vigente alla data di decorrenza della copertura assicurativa per la quale il preventivo viene richiesto. Per uniformare le modalità operative delle imprese, è stata introdotta una disposizione che disciplina il caso in cui la data di decorrenza della copertura assicurativa sia successiva al periodo di validità di sessanta giorni del preventivo, in questo specifico caso il preventivo richiesto avrà unicamente finalità informativa. L'impresa non rilascia il preventivo quando la data di decorrenza della copertura assicurativa è successiva al termine massimo di un anno dalla richiesta (art. 14).

Ogni preventivo, identificato in modo univoco, è conservato dall'IVASS per cinque anni, periodo strettamente necessario per il conseguimento delle finalità individuate dall'art. 132-bis del CAP, dal Regolamento e per l'espletamento dei compiti istituzionali. I dati in esso contenuti sono trattati dalle imprese assicurative esclusivamente per l'adempimento delle prescrizioni contenute nel Regolamento e nella normativa di riferimento. (art. 15).

La Parte III - Disposizioni finali indicano le modalità di entrata in vigore del Regolamento (art 21) secondo le tempistiche che seguono:

Le imprese si dovranno adeguare alle disposizioni del Regolamento entro il 31 ottobre 2022 e **gli Agenti entro il 28 febbraio 2023.**

Evidenziamo che SNA sta valutando ogni iniziativa utile a limitare l'impatto del nuovo Regolamento Ivass sull'operatività degli Agenti di assicurazione professionisti, non avendo Ivass tenuto conto delle numerose segnalazioni effettuate dal Sindacato. Appare inconfutabile altresì come le nuove disposizioni, così come formulate, siano un evidente ostacolo all'esercizio del Plurimandato e conseguentemente alla libera concorrenza, con pregiudizio per gli interessi degli utenti delle assicurazioni.

Sono in corso inoltre contatti a livello istituzionale, tesi anche alla rimodulazione della norma primaria (Art. 132/bis del CAP).

Rappresenteremo nuovamente all'Ivass l'impossibilità di applicare le norme del Regolamento n. 51/2022, che in assenza di adeguate semplificazioni ed agevolazioni tecnologiche, determinerebbe un insostenibile incremento dei costi gestionali.

L'attuale formulazione infatti:

- genera un vantaggio operativo/concorrenziale a favore degli iscritti nella sezione B del RUI e degli iscritti in sezione E che collaborano con quest'ultimi;**
- è in evidente contrasto con la necessaria semplificazione delle procedure e degli adempimenti burocratici (richiesti nel ramo assicurativo danni ai sensi dell'art. 21 commi 15-bis e 15-ter della legge n. 221/2012);**

- potrebbe ingenerare la fuorviante illusione nei consumatori che il "contratto RCA base" sia la risposta adeguata ai loro bisogni assicurativi;

- genera una potenziale conflittualità nella relazione con il cliente che, di fatto, verrebbe "obbligato" all'elaborazione del/dei preventivo/i del "contratto RCA base" non essendo prevista la facoltà di manifestare il diniego (ad es. in caso di rinnovo di una polizza con garanzie diverse dalla RCA la valutazione di altri preventivi della sola garanzia RCA base sarebbe fortemente limitativa).

Riservandoci ulteriori comunicazioni sull'argomento, inoltriamo cordiali saluti.

Elena Dragoni
Vice Presidente Vicario



Fabio Antonio Luca Occhiuto
Componente Esecutivo Nazionale

