



**Domande ricevute su piattaforma digitale
CONGRESSO Straordinario GA-GI
Bologna, 1 aprile 2019**

TOTALE n° 141 DOMANDE RICEVUTE di cui:

n° 25 DOMANDE CON RISPOSTE FORNITE IN DIRETTA DURANTE IL CONGRESSO

n° 53 DOMANDE RIMASTE INEVASE AL CONGRESSO (PER LE RISPOSTE VEDI FAQ ALLEGATE)

n° 63 DOMANDE DOPPIE

A

B

C

Capitolo 2: "RISPOSTE DA DARE"

 INIZIALI
 NOME E COGNOME

RISPOSTE

1 A quanto vediamo con il nuovo mandato spariscono le provvigioni aggiuntive del 4% riconosciute con produzione annuale. E' corretta questa affermazione?	F. T.	No, i 4p.p. previsti per le polizze ricorrenti annuali, sono stati assorbiti all'interno della provvigione ricorrente
2 E' previsto il richiamo all' accordo nazionale agenti ?	E. O.	Sì
3 Agenzia con proroga (Donnet/Cirasola) scaduta nel periodo di 1 anno max in cui puo optare, quale regime prow, avra?	F. F.	Le agenzie con regime provvigionale ridotto posso optare per il Mandato Definitivo, ma non per il trattamento economico di continuità. Anche le agenzie che alla data del 01/01/2019 avrebbero dovuto essere in regime provvigionale "ridotto", pur se beneficiavano ancora del regime provvigionale intero grazie all'accordo "Donnet/Cirasola" (Accordo GAA 17.11.2015), possono optare SOLO per il Mandato Definitivo, ma non per quello di Continuità. Le Agenzie che a quella data erano ancora in regime provvigionale intero, sia in quanto non riorganizzate, sia in quanto beneficiarie di una proroga NON scaduta, possono accedere al trattamento di Continuità.

4	Anche le altre reti potranno usufruire degli op ex AG?	I. M.	Sì, ma solo con adozione del modello organizzativo corrispondente e del relativo regime provvigionale (nonché delle conseguenti incentivazioni)
5	Anche sulla tariffa analitica la riduzione della provvigione d'acquisto, quando prodotta dall'OP, e applicata solo il primo anno ? Questo perché; nella slide specificato solo sull'incasso	E. E. P.	Anche sulle provvigioni di acquisto è previsto il riproporzionamento in presenza di OP nella stessa proporzione della Tariffa Definita
6	Chi e in regime transitorio come sarà gestito?	D. I.	Le agenzie con regime provvigionale ridotto possono optare per il Mandato Definitivo, ma non per il trattamento economico di continuità. Anche le agenzie che alla data del 01/01/2019 avrebbero dovuto essere in regime provvigionale "ridotto", pur se beneficiavano ancora del regime provvigionale intero grazie all'accordo "Donnet/Cirasola" (Accordo GAA 17.11.2015), possono optare SOLO per il Mandato Definitivo, ma non per quello di Continuità. Le Agenzie che a quella data erano ancora in regime provvigionale intero, sia in quanto non riorganizzate, sia in quanto beneficiarie di una proroga NON scaduta, possono accedere al trattamento di Continuità.
7	Chi ha diritto di andare nel transitorio	M. F.	Le agenzie con regime provvigionale ridotto possono optare per il Mandato Definitivo, ma non per il trattamento economico di continuità. Anche le agenzie che alla data del 01/01/2019 avrebbero dovuto essere in regime provvigionale "ridotto", pur se beneficiavano ancora del regime provvigionale intero grazie all'accordo "Donnet/Cirasola" (Accordo GAA 17.11.2015), possono optare SOLO per il Mandato Definitivo, ma non per quello di Continuità. Le Agenzie che a quella data erano ancora in regime provvigionale intero, sia in quanto non riorganizzate, sia in quanto beneficiarie di una proroga NON scaduta, possono accedere al trattamento di Continuità.

8	Chi non aveva OP e li vuole dovrà partire da zero con recruiting o beneficiaria dell'OP di altre agenzie? E' stato previsto che Top non si porti appresso il portafoglio o parte?	C. D.	Le regole per l'inserimento e gestione degli OP non prevedono cambiamenti rispetto a quanto attualmente previsto
9	Ci sono cambiamenti o chiarimenti sulla territorialità ex AG	A. A.	Continueranno ad essere osservate le regole previste nei mandati e nell'Accordo Nazionale
10	Col nuovo mandato unico è prevista anche una più reale ed obiettiva rimodulazione dei target vita e danni?	S. P.	I target Vita e Danni non sono pertinenti al tema del Mandato Unico
11	Come si è pensato di far gestire alle agenzie le parti variabili con i dirigenti? Se negli anni cambiano le proxy ed i loro modi di calcolo, cosa succede?	S. C.	La provvigione variabile auto massima è definita nel Mandato, tuttavia i criteri di calcolo, scalette e aliquote saranno definite tramite circolare avente durata pluriennale. I riferimenti tecnici per la definizione della proxy sono gli stessi che la Compagnia utilizza per il proprio bilancio di società quotata, soggetti a validazione attuariale terza e a certificazione. I criteri sono in ogni caso oggetto di confronto con i Gruppi Agenti. Infine ad ogni agenzia sarà disponibile il dato analitico dei propri sinistri.

12	<p>Con quale ratio una Agenzia che sviluppa una rete per ampliare il proprio ptf debba essere remunerata di meno di una che decide di non avere alcuna rete e limitarsi a gestire il ptf in essere?</p>	G. C.	<p>Non appare chiara la domanda. Se una agenzia investe e si sviluppa, vedrà migliorare la propria remunerazione mentre una agenzia statica non coglierà questo beneficio. Tuttavia, nel caso di presenza degli OP, va tenuto conto che i costi (e i rischi imprenditoriali) per la rete dei venditori dipendenti sono sostenuti direttamente dalla Compagnia. Questo giustifica una differenziazione della remunerazione fra i diversi modelli organizzativi, ferma la facoltà delle agenzie di optare fra gli stessi.</p>
13	<p>Definizione di tariffa analitica e di tariffa definita</p>	M. O.	<p>La qualificazione di un prodotto come Tariffa Analitica o Definita fa riferimento alla prassi già in essere, e verrà specificata dalla Compagnia, in base alle caratteristiche qui di seguito illustrate.</p> <p>Per Tariffa Analitica si intendono le tipologie di prodotti / tariffe aventi le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tariffazione ad hoc attraverso valutazione tecnica di GI nella quotazione dei rischi, salvo specifiche deroghe attribuite alle agenzie; - Collocabili a Stato, Enti Pubblici, Imprese, Fondi, Associazioni e, in via eccezionale, anche a persone fisiche; - Rispondenti ai bisogni relativi a “cura della persona”, “protezione del patrimonio”, “protezione dei beni”, “assistenza e soccorso” <p>Per Tariffa Definita si intendono le tipologie di prodotti / tariffe aventi le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tariffazione standardizzata in base a variabili e, di regola, coefficienti di premio predefiniti/ standardizzati - Collocabili a persona fisica, professionisti e piccole medie imprese; Rispondente ai bisogni relativi a “cura della persona”, “protezione del patrimonio”, “protezione dei beni”, “assistenza e soccorso”
14	<p>Disponete anche della fase di progettazione delle agenzie con un vostro architetto.</p>	A. A.	<p>Disponiamo di fornitori che effettuano uno studio distributivo degli arredi all'interno della pianta dell'agenzia sulla base delle linee guida fornite dalla compagnia. Alle agenzie offriremo linee guida di supporto (brand book)</p>

15	Dotazioni e logistica con Agenzie strutturate su o più punti remoti: La dotazione base, trattandosi di locali della stessa agenzia, saranno estese anche a tutti i punti remoti? E per le subagenzie le dotazioni e arredamenti rimarranno a carico dell'Agente come avviene oggi?	L. G.	Le dotazioni di base sono previste per la sede agenziale, per le sedi secondarie e per gli altri uffici agenziali (o subagenziali) sarà disponibile un catalogo da cui acquistare gli arredi in convenzione e un brand book con le linee guida da seguire. La novità riguarda le stampanti che, all'interno del numero assegnato alle agenzie, potranno essere dislocate nei diversi punti vendita della rete agenziale
16	E per gli uffici degli agenti, è previsto qualcosa?	B. B.	No
17	E sul vita cosa cambia? Management Fee?	A. D. G.	Tutti gli economics sono rinviati alle schede prodotto e/o alla normativa di volta in volta diramata dalla Compagnia. Non sono quindi previste discontinuità sulla remunerazione delle polizze già in essere; per le nuove polizze dopo il conferimento del nuovo Mandato la provvigione di incasso per i prodotti che prevedono tale istituto sarà ricondotta al 3,3%. La definizione della remunerazione dei nuovi prodotti seguirà invece i processi di disegno, confronto e definizione già oggi previsti.
18	E' possibile che vengano spostati degli OP da un'agenzia che rimane nel mandato con OP per metterli in una che ha scelto di avere OP?	F. M.	La dinamica della gestione degli OP sarà in continuità con quanto attualmente praticato per le agenzie che optano per il modello con OP: Ovviamente le agenzie che invece scelgono un modello senza OP non potranno mantenere eventuali OP.

19	Fatta una scelta, successivamente si puo cambiare nuovamente?	R. A.	Sì, ma con le modalità ed i tempi che saranno previsti.
20	Fintanto che il mandato unico non sara operativo, soprattutto da un punto di vista informatico, come sara gestito il nostro Accordo Integrativo disdettato al 31/13/2018???	A. Z.	Le previsioni dell'Accordo Integrativo disdettato al 31/12/2018 saranno oggetto di un nuovo accordo con il Gruppo, con la proroga degli istituti normativi ed economici nella misura e con le modalità che sarà convenuta fino all'entrata in vigore e applicazione del nuovo Mandato
21	Gli avvisi sono per cliente o perscadenza?	G. M.	Per cliente
22	I diritti d'emissione delle polizze vengono eliminati?	R. R.	No, vengono assorbiti nelle nuove aliquote provvigionali consolidando in modo definitivo e contrattualizzato una componente remunerativa oggi basata su un accordo e normata in una circolare e quindi disdettabile dalla Compagnia

23	I mobili i vecchi li smaltite voi?	A. B.	Resta come ora, lo smaltimento deve essere autorizzato dalla direzione, ma è a carico all'agenzia. In linea di principio è consentita la donazione ad enti.
24	Il budget dei consumabili e basato su quanto ordinato nel 2018, ma si parte da quanto ordinato o viene stabilito un budget che tiene conto di quanto ordinato nel 2018?	G. P.	Si prende il complessivo nazionale del 2018 e redistribuito in funzione dei contratti in portafoglio per ogni singola agenzia. In tal modo si riesce ad avere una traiettoria univoca ed omogenea per ogni agenzia e in relazione alle dinamiche di portafoglio dell'agenzia stessa
25	Il costo delle transazioni/commissioni dei pagamenti tramite "pos"?	V. L.	è previsto il pagamento del transato a carico della Compagnia per i nuovi mpos e per le agenzie che aderiranno al nuovo mandato
26	Il modello "senza op" partira da subito o bisognera attendere il trasferimento dell'ultimo op (max 5 anni?)	A. V.	La Compagnia si riserva, in caso di opzione verso modello diverso da quello "originario", di procedere alla sua implementazione nei tempi tecnicamente necessari per una ordinata e organica gestione della Rete e delle specifiche situazioni. Premesso questo, il limite dei cinque anni può essere inteso quindi come un limite massimo, soprattutto nel caso di agenzie che non abbiano OP o ne abbiano un numero minimo.

27	<p>Il nuovo mandato prevede un diverso limite di età di quiescenza? Vengono mantenuti gli attuali accordi?</p>	G. G.	<p>Le cause di scioglimento per limiti di età rimangono quelle previste dall'Accordo Nazionale Agenti.</p>
28	<p>In occasione di eventuali accorpamenti con mandati diversi e capitolati differenti come si pensa di gestire queste differenze operative ed economiche???</p>	C. R.	<p>In caso di fusione o accorpamento tra più agenzie con mandati di continuità diversi ovvero di cui una sola abbia trattamento economico di continuità, si individueranno criteri di scelta legati a elementi oggettivi di prevalenza (es. presenza OP o di prevalenza di portafoglio).</p>
29	<p>In una agenzia con tre soci, chi decide il passaggio al "nuovo" mantenimento del "vecchio"? La quote societarie (50+1) oppure l'atto societario?</p>	A. G.	<p>La deliberazione andrà fatta secondo quanto previsto dallo Statuto della società agente o eventuali patti parasociali integrativi</p>
30	<p>L'arco temporale dei 5 anni per il cambio di modello d'agenzia potrebbe essere necessario per il ricollocamento dell'OP, ma non risulta troppo lungo per un agente che cambia il proprio modello per necessità?</p>	V. F.	<p>I 5 anni è il tempo massimo previsto con i G.A. fermo restando che, ove possibile, si cercherà di contemperare le complessità tecnico organizzative con le tempistiche della Compagnia con le specifiche necessità dell'agenzia</p>

31	L'istituto della rivalsa, viene rivisto?	M. T.	L'istituto, così come descritto dall'Accordo Nazionale Agenti, non viene cambiato
32	La logistica così come rivista ottimizza la vendita digitale, ma il sistema informatico e le linee dati sono ancora lenti. E' prevista una mappatura delle Agenzie con evidenti problemi di linee dati e un'investimento per migliorarne la qualità ?	L. L.	All'attenzione dell'IT che ha sperimentazioni in corso. In ogni caso saranno privilegiate le agenzie aderenti al Nuovo Mandato
33	La nascita di questo Mandato Unico sancisce la fine dell'accordo Ex Ag 2014?	D. F. C.	L'accordo 2014 non è più in vigore a far data dal 31.12.2018. Le previsioni dello stesso saranno oggetto di un nuovo accordo con il Gruppo, con la proroga degli istituti normativi ed economici nella misura e con le modalità che sarà convenuta, fino all'entrata in vigore e applicazione del nuovo Mandato
34	La proxy dell'RC Auto è la stessa percentuale che ci è appena stata comunicata per il calcolo della PLA ?	E. E. P.	E' intenzione della Compagnia convergere verso l'utilizzo di un unico KPI. L'indicatore indicato per il calcolo della PLA appare un buon riferimento del valore che avrà la proxy

<p>35 Le agenzie con mandato "in sospensione" mandato unico, devono accettare uno dei tre modelli oppure possono rimanere con mandato attuale, fino al cambiamento della compagine societaria?</p>	<p>F. N. P.</p>	<p>Qualora un'agenzia abbia la possibilità di aderire al Mandato di Continuità, ma non la eserciti nell'arco temporale previsto per fare questo (1 anno), restando sul Mandato attuale, perderà questa facoltà e potrà atterrare in occasione della prima riorganizzazione solo sul Mandato Definitivo. Le agenzie con regime provvigionale ridotto posso optare per il Mandato Definitivo, ma non per il trattamento economico di continuità. Anche le agenzie che alla data del 01/01/2019 avrebbero dovuto essere in regime provvigionale "ridotto", pur se beneficiavano ancora del regime provvigionale intero grazie all'accordo "Donnet/Cirasola" (Accordo GAA 17.11.2015), possono optare SOLO per il Mandato Definitivo, ma non per quello di Continuità. Le Agenzie che a quella data erano ancora in regime provvigionale intero, sia in quanto non riorganizzate, sia in quanto beneficiarie di una proroga NON scaduta, possono accedere al trattamento di Continuità.</p>
<p>36 Le stime sulla S/P rcauto sono state fatte tenendo conto dei premi Rca che saranno fatturati da Jeniot?</p>	<p>R. A.</p>	<p>La proxy terrà conto di tale elemento</p>
<p>37 Ma se era un mandato unico perche 120 agenzie devono essere diverse nella remunerazione? Perché il mandato non riguarda tutte e 570 agenzie in modo uguale ?</p>	<p>L. F.</p>	<p>Il Mandato Unico è uguale per tutti, tuttavia è previsto un trattamento economico di "Continuità" per un periodo temporale definito solo per alcune agenzie al fine di considerare le differenti condizioni remunerative di partenza. In particolare, il Mandato di "Continuità" è previsto solo per le agenzie ex AG intero con provvigioni c.c.d.d. "piene" e "postitipate" con proroga non ancora scaduta al 31/12/2018.</p>

<p>38 Nel nuovo mandato verra trattato e se si in che modo l'aspetto recruiting cla? Verra previsto un nuovo accordo per le assunzioni?</p>	<p>O. S.</p>	<p>Il tema non è di stretta pertinenza del Mandato Unico, ma la Compagnia intende continuare a sostenere il recruiting cla e ci saranno specifici confronti con le rappresentanze</p>
<p>39 Nella combinazione C ricorrente la provvigione del primo anno complessiva sarebbe del 10,75 mentre il secondo anno diventa 21,90 e corretto ?</p>	<p>A. T.</p>	<p>Sì, corretto</p>
<p>40 Non e chiaro come i 4 punti di incremento in caso di polizza annua le, siamo scesi a 3, anche perche veniva data su polizze sino a 7.500,00 euro di premio annuo per ogni sezione, in caso di polizza multiramo</p>	<p>E. E. P.</p>	<p>Per alcuni prodotti venduti annualmente non venivano riconosciuti i 4p.p., e.g.: I73, I72 (per alcune tipologie di rischio e.g.: limiti di età), RC Professionale e Malattie</p>
<p>41 Non ritenete che andrebbe differenziata la decurtazione provvigionale delle polizze acquisite da OP distinguendo fra polizze a nuove anagrafiche o ad anagrafiche di portafoglio?</p>	<p>F. T.</p>	<p>Tale differenziazione era prevista nei vecchi mandati, in ottica di semplificazione si applica una aliquota unica per tutto. Peraltro bisognerebbe tener conto e anche del cross selling su nominativi acquisiti dall'OP,</p>

<p>42 Per chi ha il cosiddetto 'vecchio mandato' e ha in ponte una fusione con altra agenzia, puo richiedere l'applicazione del 'mandato di continuita' ?</p>	<p>L. O.</p>	<p>In caso di fusione o accorpamento tra più agenzie con mandati di continuità diversi ovvero di cui una sola abbia trattamento economico di continuità, si individueranno criteri di scelta legati a elementi oggettivi di prevalenza (es. modello organizzativo, prevalenza di portafoglio, etc).</p>
<p>43 Perche si parla di mandato Unico quando si definisce comunque un mandato collaterale piu VANTAGGIOSO per 120 Agenzie che da sempre godono di questi privilegi? Grazie</p>	<p>I. L.</p>	<p>Il Mandato Unico è uguali per tutti, tuttavia è previsto un trattamento economico di "Continuità" per un periodo temporale definito solo per alcune agenzie al fine di considerare le differenti condizioni remunerative di partenza. In particolare, il Mandato di "Continuità" è previsto solo per le agenzie ex AG intero con provvigioni c.c.d.d. "standard" e "postitipate" con proroga non ancora scaduta al 31/12/2018</p>
<p>44 Piano Strutturato per il front office: budget e tempistiche di intervento?</p>	<p>F. F.</p>	<p>Prevederà degli interventi progressivi in base alla vetustità dell'arredo</p>
<p>45 Posto che GA GI condivida il progetto attuale, come ci relazioneremo con gli altri colleghi aderenti ad altre rappresentanze che non intenderanno dividerlo???</p>	<p>C. R.</p>	<p>La Compagnia si muoverà nel rispetto degli accordi presi con le rappresentanze e nell'ambito della propria autonomia imprenditoriale</p>

46	Scegliendo il mandato con Op cosa accade se in futuro la Compagnia decidesse di non avvalersi più di tale struttura dipendente? Rimane il mandato scelto?	R. R.	è un ipotesi allo stato attuale non contemplata
47	Se lascio gli op ma ho subagenti posso andare al modello professionale quello con provvigioni piu alte?	L. S.	La scelta del modello, nei limiti previsti soprattutto in relazione ai tempi, è lasciata all'autonomia degli agenti
48	Se oggi scelgo un mandato che nn prevede op e dopo un paio di anni ivece decido di inserirne posso cambiare mandato?	R. D.	In sede di adesione, per ovvi motivi di stabilità e continuità economica, sarà possibile scegliere il modello organizzativo di partenza. Il cambio di Mandato è possibile successivamente all'adesione iniziale, nei tempi e con le modalità che Compagnia potrà determinare.
49	Si è previsto qualcosa di specifico per quelle agenzie ex AG (circa 80 Agenzie) che si trovano in regime transitorio?	L. D. F.	Le agenzie con regime provvigionale ridotto posso optare per il Mandato Definitivo, ma non per il trattamento economico di continuità. Anche le agenzie che alla data del 01/01/2019 avrebbero dovuto essere in regime provvigionale "ridotto", pur se beneficiavano ancora del regime provvigionale intero grazie all'accordo "Donnet/Cirasola" (Accordo GAA 17.11.2015), possono optare SOLO per il Mandato Definitivo, ma non per quello di Continuità. Le Agenzie che a quella data erano ancora in regime provvigionale intero, sia in quanto non riorganizzate, sia in quanto beneficiarie di una proroga NON scaduta, possono accedere al trattamento di Continuità.

50	Si puo chiarire meglio la decurtazione sulle provvigioni vita dal 4 al 3,3.nn gestito con il nuovo mandato unico?	V. L.	Fermo restando che la definizione del trattamento provvigionale dei nuovi prodotti sarà definito nelle schede prodotto come già oggi previsto, assicurando la coerenza con le previsioni del nuovo Mandato laddove necessario (e quindi la previsione, se applicabile, della provvigione di incasso al 3,3%) il 4% viene confermato sulle polizze in portafoglio che già ne beneficiano
51	Sono state tolte le c. d. clausole vessatorie (patto trilatero, subentro utenze, ecc.) per gli impegni sottoscritti come richiesto da AGCM?	F. D. S.	Si confermano in toto le disposizioni della Circolare emanata con gli impegni presi con AGCM
52	Un'agenzia delle 120 che si accorpa con altra puo mantenere il mandato derogato fino alia scadenza prevista?	S. B.	In caso di fusione o accorpamento tra più agenzie con mandati di continuità diversi ovvero di cui una sola abbia trattamento economico di continuità, si individueranno criteri di scelta legati a elementi oggettivi di prevalenza (es. presenza OP o di prevalenza di portafoglio). Le agenzie con regime provvigionale ridotto posso optare per il Mandato Definitivo, ma non per il trattamento economico di continuità. Anche le agenzie che alla data del 01/01/2019 avrebbero dovuto essere in regime provvigionale "ridotto", pur se beneficiavano ancora del regime provvigionale intero grazie all'accordo "Donnet/Cirasola" (Accordo GAA 17.11.2015), possono optare SOLO per il Mandato Definitivo, ma non per quello di Continuità. Le Agenzie che a quella data erano ancora in regime provvigionale intero, sia in quanto non riorganizzate, sia in quanto beneficiarie di una proroga NON scaduta, possono accedere al trattamento di Continuità.

53

Vorrei sapere con che tempistica verra liquidata la parte di provvigione auto legata alia proxy

A. V.

Tale componente remunerativa,verrà liquidata per polizza, contestualmente all'emissione/incasso del contratto. L'aliquota, inoltre, verrà aggiornata annualmente. Le tempistiche e le modalità di aggiornamento e le regole di dettaglio di applicazione saranno normate da apposite circolari a durata pluriennale